Útmutató a Medipay rendszerébe történő online betegregisztrációhoz

Tisztelt Vizsgálatvezető, Tisztelt Vizsgálati Személyzet!

Szeretnénk megköszönni, hogy munkájával segíti a klinikai vizsgálatban részt vevő betegeket abban, hogy vizitjeik után költségtérítést kaphassanak a Medipay rendszerén keresztül.

A költségtérítések elindulásához szükséges, hogy minden beteg saját maga adja meg a térítés eljuttatásához szükséges adatait a https://www.medipay.hu oldalon keresztül, illetve hozzájáruljon azok kezeléséhez. Bár a folyamat könnyen követhető és kevés lépésből áll, néhány betegnek mégis szüksége lehet az Önök segítségére a sikeres regisztrációhoz.

A regisztrációra minden beteg részéről csak egyszer van szükség. Ezt követően sem a beteg, sem az Önök részéről további teendő nincs, a beteg automatikusan kapni fogja a vizsgálat szponzora által jóváhagyott térítéseket minden teljesített vizitje után.

Az alábbi rövid útmutató segítségével a lépéseket könnyen követhető formában adjuk közre. Amennyiben kérdése, észrevétele van, kérjük jelezze az admin@medipay.hu email címen.

Segítségét – a beteg nevében is – előre köszönjük.

1. Előkészületi lépések site személyzet részéről a beteg vizitje előtt:

- A szűrővizit (screening) időpontjának egyeztetése során kérje meg a beteget, hogy hozza magával a bankszámlaszámát, ahová a térítéseket kapni szeretné. Amennyiben a regisztráció során a beteg nem ad meg bankszámlaszámot, térítései postai úton kerülnek kifizetésre.

- Ellenőrizze, hogy a vizsgálathoz kiadott egyszer használatos betegregisztrációs kódo(ka)t megkapta-e emailen. Ez a kód 9-10 számjegyből áll. Amennyiben a kódokat nem találja, vegye fel a kapcsolatot a vizsgálatért felelős CRA-val, vagy hívja a Medipay fenti telefonszámát.

- Győződjön meg róla, hogy a vizsgálat monitora kinyomtatva átadta Önnek az "Adatkezelési tájékoztató költségtérítés kifizetéséhez", valamint az "Adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat" dokumentumok 2-2 példányát. Az online regisztráció megkezdése előtt ezeket a dokumentumokat a betegnek el kell olvasnia és alá kell írnia, hasonlatosan a klinikai vizsgálatba történő beleegyezés folyamatához.

- Az "Adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat" első oldalára jegyezze fel a 9-10 betegregisztrációs kódot, amelyre a betegnek a regisztráció során szüksége lesz.

2. Teendők site személyzet részéről a beteg vizitje során:

- Adja át a beteg részére az “Adatkezelési tájékoztató költségtérítés kifizetéséhez”, valamint az “Adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat” dokumentumok 2-2 példányát. Ezek a dokumentumok arra a klinikai vizsgálatra szólnak, amelyben a beteg részt vesz.

- Hivja fel a beteg figyelmét, hogy a cégünk adatkezelésének általános szabályait a weblap “Adatkezelési tájékoztató” linkjén érheti el.

- Várja meg, amig a beteg elolvassa és megérti a kapott dokumentumokat. Azok aláírása után adjon át 1-1 példányt a betegnek, 1-1 példányt pedig tartson meg a beteg klinikai vizsgálati dokumentumai között.

3. A beteg teendői és a regisztrációs folyamat lépései:

1. Látogasson el a **https://www.medipay.hu** weboldalra. Kattintson a “Betegregisztráció” fülre a regisztrációs folyamat megkezdéséhez.

2. A megjelenő mezőbe írja be a 9-10 számjegyből álló egyszer használatos betegregisztrációs kódot és kattintson a “Regisztráció indítása” gombra.

3. A következő oldalon ellenőrizze, hogy helyesek-e a rendszer által kiírt adatok. Amennyiben a rendszer kéri, írja be a vizsgálatban kapott (IWRS által generált) egyedi betegazonosítóját. Ez az a szám, amellyel a vizsgálatban a vizsgálatot folytató gyógyszercég anonym módon azonosítja Önt, mint beteget.

4. Olvassa el, és beleegyezés esetén pipálja ki az online nyilatkozatokat.

5. Adja meg a teljes nevét.

6. A következő oldalon adja meg:
   - saját felhasználónevét, amennyiben a felajánlott nem megfelelő
   - egyedi jelszavát (minimum 6 karakternyi hosszúság, 1 nagybetű és 1 szám kötelező). Jelszavát jegyezze meg, vagy tárolja biztonságos helyen.
   - email címét, ha rendelkezik vele
   - a saját és hozzátartozója/segítője telefonszámát, hogy fennakadás esetén elérhessük
   - a gépkocsitípust, amellyel a vizitekre utazik (amennyiben van, és a rendszer kéri)
   - a pontos címet, ahonnan bejár a vizitekre és ahová térítései postai úton érkezhetnek
   - a bankszámlaszámot, ahová a költségtérítést kéri átutalni (ajánlott, de nem kötelező)

7. Az adatellenőrző oldalon ellenőrizze le a bevitt adatok helyességét.

8. A “Regisztrálok” gombbal fejezze be regisztrációját. Várja meg a visszaigazoló oldalt. Elektonikus igazolást is küldünk, amennyiben a fentiekben megadta email címét.

9. Regisztrációja teljes, bezárhatja a böngészőt. Felhasználónevével és jelszavával bármikor visszaléphet, követheti a kifizetéseket, illetve módosíthatja adatait és törlésüket is kérheti. Térítéseit automatikusan kapni fogja, több teendője nincs.